

Πληροφορίες COVID19

Αγαπητοί επισκέπτες,

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας καλωσορίσουμε στο Vanoro Hotel και θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για το πρόγραμμα φιλοξενίας μας, προσαρμοσμένο στα μέτρα ασφαλείας και στα εξειδικευμένα πρωτοκόλλα υγείας, λόγω της πανδημίας του COVID19.

Το Vanoro Hotel συμμορφώνεται με τις υποχρεωτικές οδηγίες της ελληνικής νομοθεσίας, έχοντας διαμορφώσει ένα σχέδιο δράσης, σύμφωνα με όλα τα καθορισμένα πρωτόκολλα λειτουργίας για την προστασία τόσο του προσωπικού και των επισκεπτών του ξενοδοχείου.



Το προσωπικό μας είναι πλήρως εκπαιδευμένο, παίρνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ατομικής προστασίας (χρησιμοποιώντας μέσα ατομικής προστασίας - ΜΑΠ π.χ. μάσκες προσώπου) για τη δικιά σας ευχάριστη εμπειρία.

Στο Vanoro Hotel παίρνουμε την ασφάλεια των επισκεπτών μας στα σοβαρά. Έτσι, προχωράμε ένα βήμα παραπέρα, αφού το ξενοδοχείο είναι Πιστοποιημένο σύμφωνα με το Ιδιωτικό Πρόγραμμα Πιστοποίησης Q-CERT SAFE, που αναπτύχθηκε από την Q-CERT, με άμεση εφαρμογή στην Υγεία και την Ασφάλεια στα τουριστικά καταλύματα.



Οι διαδικασίες του Q-CERT SAFE διασφαλίζουν την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών μας στην εποχή του COVID19.

Η ευελιξία στις διαδικασίες κράτησης είναι μία από τις πρώτες μας προτεραιότητες, για τη δική σας ηρεμία. Μπορείτε να ελέγξετε την πολιτική ακύρωσης που ακολουθείται.

Σε περίπτωση ακύρωσης έως και 24 ώρες πριν την ημερομηνία άφιξης δεν υπάρχουν ακυρωτικά.

Σε περίπτωση ακύρωσης πέραν των 24 ωρών τότε υπάρχουν ακυρωτικά ίσα με το 50% της συνολικής διαμονής. Σε περίπτωση Μη εμφάνισης υπάρχουν ακυρωτικά ίσα με το 100% της συνολικής διαμονής.



Σε περίπτωση έκτακτης αναχώρησης θα υπάρχουν ακυρωτικά ίσα με το 100% του συνολικού κόστους των υπολοιπόμενων διανυκτερεύσεων.

Τέλος, θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την κατανόησή σας και ανυπομονούμε να σας υποδεχτούμε στις εγκαταστάσεις μας.

P: 0030 2310 553283

E: info@vanorohotel.com

W: vanorohotel.com

A: 6 Dodekanisou str. 54626 Thessaloniki - Greece

Διαμονή.

Για τις διαδικασίες check in και check out ακολουθούνται όλα τα κατάλληλα μέτρα:

- Check in από τις 15:00.
- Check out μέχρι και τις 11:00.

- Ευρύχωρο λόμπι και κατάλληλη διαμόρφωση του χώρου υποδοχής για τη διατήρηση των απαραίτητων αποστάσεων (σήμανση δαπέδου κ.λπ.).
- Διαθέσιμες διαδικασίες ηλεκτρονικού check in/ out για την αποφυγή του συνωστισμού και τη μείωση των χρόνων αναμονής.
- Ύπαρξη σταθερών σταθμών αντισηψίας χεριών και τζελ απολύμανσης χεριών.
- Διατίθεται εξοπλισμός ατομικής προστασίας κατόπιν αιτήματος.
- Όλες οι επιφάνειες απολυμαίνονται τακτικά και σχολαστικά.
- Οι κάρτες-κλειδιά όλων των δωματίων απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση.
- Για τις πληρωμές συνιστάται στους επισκέπτες η χρήση ηλεκτρονικών μέσων.
- Ιχνηλασιμότητα επαφών, σε περίπτωση κρούσματος, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) αναφορικά στις ευαίσθητες πληροφορίες των επισκεπτών μας.
- Σύσταση για αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων.
- Προτροπή για self-service parking αντί της υπηρεσίας valet, το προσωπικό της οποίας λαμβάνει όλα τα μέτρα προσωπικής προστασίας.
- Όλα τα τρίτα μέρη που εισέρχονται στο ξενοδοχείο πρέπει να χρησιμοποιούν εξοπλισμό ατομικής προστασίας τηρώντας απαρέγκλιτα την πολιτική προστασίας του ξενοδοχείου.
- Απαγόρευση εισόδου εντός δωματίων σε μη διαμένοντες.

Δωμάτια & Υπηρεσίες Καθαριότητας.

Μεταξύ δύο διαμονών, όλα τα δωμάτια καθαρίζονται καλά και αφού αεριστούν με φυσικό τρόπο, ακολουθεί μία διαδικασία απολύμανσης, χρησιμοποιώντας ατμοκαθαριστές και κατάλληλα προϊόντα απολύμανσης. Μετέπειτα, το δωμάτιο παραμένει άδειο τουλάχιστον για μία ώρα πριν διατεθεί σε επόμενο πελάτη. Πιο αναλυτικά:

- Οι επιφάνειες του δωματίου που έρχονται πιο συχνά σε επαφή με τους επισκέπτες (χειρολαβές πόρτας, διακόπτες και ούτω καθεξής) καθαρίζονται σχολαστικά.
- Προστατευτικά καλύμματα μιας χρήσης τοποθετούνται σε όλα τα τηλεχειριστήρια του δωματίου που αντικαθίστανται μετά από κάθε παραμονή.
- Οι υφασμάτινες επιφάνειες του δωματίου καθαρίζονται χρησιμοποιώντας συσκευή ατμού.
- Καθημερινός φυσικός αερισμός σε όλα τα δωμάτια.
- Κατόπιν αιτήματος, μπορούν να διατεθούν σε κάθε δωμάτιο, απολυμαντικό τζελ χεριών και προστατευτικές μάσκες.
- Προτροπή για χρήση της υπηρεσίας δωματίου, για το πρωινό.
- Προτροπή για χρήση της υπηρεσίας δωματίου, για την υπηρεσία πρωινού ALL-DAY.
- Το μενού του ANZA lounge bar & restaurant είναι διαθέσιμο στη smart TV του δωματίου.

ANZA lounge bar & restaurant.

Αισθανθείτε ασφαλείς σε έναν κόσμο ανεπιτήδευτης κομψότητας και γεύσης στο ANZA lounge bar & restaurant, για ένα ιδιαίτερα λαχταριστό lunch, brunch ή δείπνο που δημιουργείται την ίδια στιγμή στην ανοιχτή κουζίνα του εστιατορίου μας:

- Το προσωπικό της κουζίνας συμμορφώνεται πλήρως με τις προδιαγραφές του συστήματος HACCP που εφαρμόζεται.
- Στην κουζίνα τηρούνται αυστηρά πρωτόκολλα υγιεινής.
- Όλοι οι χώροι έχουν σχεδιαστεί για να εξασφαλίζονται όλες οι απαιτούμενες αποστάσεις μεταξύ των τραπεζιών καθώς και των επισκεπτών.
- Όλες οι επιφάνειες, τα μενού, καθώς και όλα τα τραπέζια και οι καρέκλες καθαρίζονται και απολυμαίνονται τακτικά και μετά από κάθε χρήση.
- Το à la carte πρωινό σερβίρεται από μέλος του προσωπικού μας.
- Το μενού είναι διαθέσιμο ψηφιακά μέσω της εφαρμογής για φορητές συσκευές Vanoro.
- Ύπαρξη σταθερών σταθμών αντισηψίας χεριών και τζελ απολύμανσης χεριών διαθέσιμα σε κάθε τραπέζι.
- Για τις πληρωμές συνιστάται στους πελάτες η χρήση ηλεκτρονικών μέσων.

Health & Wellness Centre (Sauna, Jacuzzi, Massage & Χώρος Γυμναστηρίου).

- Υπηρεσίες διαθέσιμες κατόπιν κράτησης.
- Πριν από κάθε χρήση ο εξοπλισμός και ο χώρος καθαρίζονται και απολυμαίνονται σχολαστικά.
- Η χωρητικότητα του γυμναστηρίου ακολουθεί τους κανόνες που καθορίζονται από τα τρέχοντα μέτρα και τα πρωτόκολλα υγείας.
- Στο γυμναστήριο η χρήση της πετσέτας είναι υποχρεωτική.
- Κλιματισμός και εξαερισμός φρέσκου αέρα σε όλους τους χώρους.
- Ύπαρξη σταθερών σταθμών αντισηψίας χεριών και τζελ απολύμανσης χεριών.

Business & Meetings.

Η αίθουσα συσκέψεων του ξενοδοχείου είναι ο ιδανικός χώρος για τις πιο σημαντικές σας συναντήσεις, τα επαγγελματικά συνέδρια και τις εταιρικές εκδηλώσεις:

- Υπηρεσία διαθέσιμη κατόπιν κράτησης.
- Ευρύχωρη αίθουσα συσκέψεων με τήρηση των απαραίτητων αποστάσεων τόσο μεταξύ των καρεκλών όσο και του εξοπλισμού.
- Κλιματισμός και εξαερισμός φρέσκου αέρα.
- Πριν από κάθε χρήση το δωμάτιο καθαρίζεται και απολυμαίνεται καλά.
- Ύπαρξη σταθερών σταθμών αντισηψίας χεριών και τζελ απολύμανσης χεριών.

Νούμερα Έκτακτης Ανάγκης.

- Ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης: 112.
- Θέματα σχετικά με τον COVID19: 1135.

Απολαύστε τη διαμονή σας στο ασφαλές μας περιβάλλον.

Με εκτίμηση,

Αλέξανδρος Παπαθεοδώρου

Ο διευθυντής του ξενοδοχείου